

# **Alle Probleme gelöst – Umstellung unserer Kommunikation auf Comdesk mit DECT Telefonen**

## *Schulwerk Mitte gGmbH*

Ersteller: Bastian Piroth

Datum: 13.10.2025

## **Alle Probleme gelöst – Umstellung unserer Kommunikation auf Comdesk mit DECT Telefonen**

### ***Ausgangssituation***

Unsere alte Telefonanlage hatte ihr End-of-life erreicht. Obwohl uns ein Angebot für ein Nachfolgemodell vorlag, war der alte IT-Dienstleister, von dem wir uns vor einigen Jahren getrennt hatten, weiterhin für die Betreuung verantwortlich. Dieser Dienstleister hatte zwar manchmal kreative Lösungsansätze, ließ jedoch jegliche Dokumentation und Kontinuität in der Zusammenarbeit vermissen. Angesichts der bevorstehenden Installation einer neuen Telefonanlage, die doch mit einigen Arbeiten an unserer IT-Infrastruktur einherging, wollten wir keinesfalls den alten Dienstleister an unsere mittlerweile hervorragend aufgestellte und dokumentierte IT heranlassen

### ***Die Entscheidung***

Auf Empfehlung unseres aktuellen IT-Dienstleisters nahmen wir Kontakt mit der Firma Schmieder it-solutions GmbH auf. Vom ersten Kontakt via Teams bis zum Abschluss der Arbeiten verlief das Projekt absolut strukturiert und innerhalb des Zeitplans.

### ***Die Umsetzung***

Die Firma Schmieder it-solutions GmbH übernahm alle notwendigen Kontakte zum neuen Anbieter der Telefonie und unterstützte uns bei allen anfallenden Arbeiten. Das Projekt umfasste:

- Portierung unserer Rufnummern
- Einrichtung einiger Nebenstellen
- Erstellung und Aktivierung von Ansagen für den Anrufbeantworter (diese unterscheiden sich inhaltlich, z.B. bei Anrufen während der Ferienzeit oder außerhalb der Erreichbarkeit unserer Verwaltung)
- Vollständige Ablösung der alten Telefonanlage

Dank der genauen Projektplanung und der extrem hohen Termintreue verlief die Umstellung völlig reibungslos und ohne jeglichen Ausfall. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben von der Umstellung nichts mitbekommen – mit Ausnahme, dass jetzt wieder alle Nebenstellen funktionieren.

### ***Das Ergebnis***

Die App des neuen Anbieters bietet vielfältige Möglichkeiten und ist leicht bedienbar. In Herrn Piroth von der Firma Schmieder it-solutions GmbH hatten wir einen absolut kompetenten, freundlichen und ergebnisorientierten Ansprechpartner. Ein kleiner Wunsch blieb offen: die gewünschten rosa Telefone für unsere Mitarbeiterinnen in der Verwaltung. 😊

### **Fazit**

Auf entsprechenden Plattformen im Internet würde die Rückmeldung kurz lauten: Alles perfekt – jederzeit gerne wieder! Mit Schmiieder it-solutions GmbH haben wir einen Partner gefunden, der uns in der Umstellung auf eine moderne Telefonanlage optimal unterstützt hat.

Thomas Späth  
Schulwerk Mitte gGmbH