

## **Strukturiert, partnerschaftlich, reibungslos**

*Lutz Holzbau GmbH*

Ersteller: Bastian Piroth

Datum: 20.02.2026

Unsere bisherige Telefonanlage war viele Jahre zuverlässig im Einsatz. Doch mit zunehmendem Wachstum, flexibleren Arbeitsmodellen und steigenden Anforderungen an Erreichbarkeit und Servicequalität wurde deutlich: Wir brauchen eine moderne, zukunftssichere Lösung.

Ausschlaggebend für die Entscheidung zum Umbau waren vor allem zwei Faktoren:

- **Flexibilität für mobiles Arbeiten und Homeoffice**
- **Steigerung der Servicequalität und Transparenz**

Nach sorgfältiger Analyse verschiedener Optionen haben wir uns für eine moderne, cloudbasierte Telefonie Lösung entschieden. Unser Ziel war klar: Eine leistungsfähige Kommunikationsplattform, die mit unserem Unternehmen mitwächst und Prozesse effizienter gestaltet.

---

### *Strukturiert, partnerschaftlich, reibungslos*

Die Umstellung von der Firma SCHMIEDER it-solutions GmbH wurde von Anfang an strukturiert geplant. Gemeinsam mit Herrn Piroth haben wir:

- eine detaillierte Bedarfsanalyse durchgeführt
- bestehende Prozesse analysiert und optimiert
- die Ansagen wurden für alle Eventualitäten erstellt

Dank einer klaren Projektplanung verlief die technische Migration nahezu unterbrechungsfrei. Herr Piroth ist immer auf unsere Wünsche eingegangen und hat diese direkt umgesetzt. Besonders wichtig war uns, dass der laufende Betrieb nicht beeinträchtigt wird – dieses Ziel konnte die Firma SCHMIEDER it-solutions GmbH vollständig erreichen.

---

### *Mehr Effizienz, bessere Erreichbarkeit, höhere Zufriedenheit*

Der Umbau unserer Telefonanlage hat sich in mehrfacher Hinsicht ausgezahlt:

**Deutlich verbesserte Erreichbarkeit** – Anrufe werden schneller und gezielter weitergeleitet.

**Transparenz durch Reporting** – Klare Kennzahlen helfen bei der Steuerung und Optimierung.

**Flexibles Arbeiten** – Mitarbeitende sind unabhängig vom Standort erreichbar.

**Höhere Kundenzufriedenheit** – Kürzere Wartezeiten und professionelle Gesprächsführung.

**Zukunftssicherheit** – Die Lösung wächst mit unseren Anforderungen.

Intern wurde die neue Lösung schnell akzeptiert, da sie die tägliche Arbeit spürbar erleichtert.

### **Fazit**

Der Umbau unserer Telefonanlage war nicht nur eine technische Modernisierung – er war ein strategischer Schritt in Richtung Digitalisierung und Effizienzsteigerung.

Mit der neuen Lösung haben wir eine stabile Grundlage geschaffen, um auch zukünftige Anforderungen flexibel und professionell zu meistern.

Vielen Dank für die professionelle Umsetzung der Firma SCHMIEDER it-solutions GmbH und Herrn Piroth.

Daniela Vajt  
Lutz Holzbau GmbH