

Erfolgreich in die Cloud – Modernisierung unserer Kommunikation mit Comdesk, Microsoft Teams und SCHMIEDER it-solutions

IP – Innovatives Planen GmbH

Ersteller: Bastian Piroth

Datum: 26.05.2025

Erfolgreich in die Cloud – Modernisierung unserer Kommunikation mit Comdesk, Microsoft Teams und SCHMIEDER it-solutions

Ausgangssituation

Als innovatives Unternehmen im Bereich Architektur und Projektentwicklung ist eine zuverlässige, flexible und zukunftsfähige Kommunikation für uns essenziell. Über Jahre hinweg setzten wir auf eine lokal betriebene Mittel-Telefonanlage. Diese Lösung war jedoch zunehmend mit Einschränkungen verbunden – sowohl technisch als auch wirtschaftlich. Ein Weiterbetrieb der Mittel-Anlage wurde von unserer Geschäftsleitung bewusst ausgeschlossen: Ein dringend erforderliches Upgrade hätte Mitte 2025 rund **5.000 €** verursacht – bei gleichzeitig **unbefriedigender Performance**. Rückblickend war der Aufwand in keiner Weise gerechtfertigt. In den fünf Jahren Betrieb erlebten wir immer wieder massive Probleme:

- Weiterleitungen funktionierten plötzlich nicht mehr und mussten vom Dienstleister manuell neu eingerichtet werden.
- Die Sprachqualität war bei mehreren Kollegen regelmäßig schlecht.
- Zwei Mitarbeitende konnten im letzten Jahr nur noch nach außen telefonieren – eingehende Anrufe kamen nicht mehr durch, und niemand fand die Ursache.
- Die mobile App war unübersichtlich, schwer bedienbar und wurde deshalb kaum genutzt.
- Der Frust im Team war entsprechend hoch – die Anlage hatte schlichtweg **kein Vertrauen mehr**.

Die Entscheidung

Unsere Mitarbeitenden arbeiten bereits intensiv mit Microsoft 365 – insbesondere mit **Microsoft Teams** für Meetings, Chats und interne Anrufe. Die Benutzeroberfläche war längst etabliert, die Teams-App bei vielen Kolleginnen und Kollegen bereits auf dem Handy installiert.

Der logische nächste Schritt: **Telefonie direkt in Teams integrieren** – ohne Medienbruch, ohne neue Tools, ohne Schulungsaufwand. Zusammen mit der SCHMIEDER it-solutions GmbH entschieden wir uns für eine Cloud-basierte Lösung mit **Comdesk** als Carrier sowie Provider und **Microsoft Teams** als Telefonie-Plattform.

Die Umsetzung

Von der ersten Beratung über die Planung bis hin zur technischen Umsetzung und Nachbetreuung wurden wir von SCHMIEDER it-solutions kompetent, transparent und mit einem echten Verständnis für unsere Anforderungen begleitet.

Das Projekt umfasste u. a.:

- die Portierung unserer Rufnummern
- die Einrichtung individueller Rufgruppen und Regeln
- die Schulung und Unterstützung unserer Mitarbeitenden
- die vollständige Ablösung der Mittel-Anlage
- Dank der strukturierten Herangehensweise verlief die Umstellung **reibungslos und ohne nennenswerte Ausfälle**.

Das Ergebnis

- **Einfache Bedienung:** Die gewohnte Teams-Oberfläche bleibt erhalten – auf PC sowie Notebook und Smartphone.
- **Zentrale Lösung:** Chat, Meetings und Telefonie jetzt in einer Plattform vereint.
- **Mobile Freiheit:** Endlich zuverlässige Telefonie – auch unterwegs.
- **Weniger Supportaufwand:** Keine externen Rückfragen mehr für einfache Änderungen.
- **Zukunftssicherheit:** Die Lösung ist skalierbar und passt sich flexibel unserem Wachstum an.
- **Hohe Akzeptanz im Team:** Kein neues Tool, keine langen Schulungen – sondern sofort produktiv.

Fazit

Der Umstieg auf **Microsoft Teams Telefonie mit Comdesk** war ein längst überfälliger und absolut richtiger Schritt. Die alte Anlage hat uns lange genug geärgert – mit SCHMIEDER it-solutions hatten wir endlich einen Partner, der das Thema ganzheitlich, strukturiert und auf Augenhöhe angegangen ist.

Heute haben wir eine **moderne, funktionierende und von allen akzeptierte Kommunikationslösung**, die unseren Arbeitsalltag deutlich erleichtert – ganz ohne technische Stolpersteine.

Carolin Walker
IP Innovatives Planen