

Telefonie vollständig modernisiert und zukunftssicher aufgestellt

Bäckerei Konditorei Marquardt

Ersteller: Bastian Piroth

Datum: 30.03.2026

Telefonie vollständig modernisiert und zukunftssicher aufgestellt

Ausgangslage

Als Mittelständische Bäckerei mit einer Produktion und sechs Filialen standen wir lange vor der Herausforderung eine veraltete und uneinheitliche Telefonie Landschaft zu betreiben. Während im Hauptgeschäft eine Mitel-Anlage im Einsatz war, nutzten unsere Filialen verschiedene No-Name-Systeme. Allein der Wartungsvertrag für die Mitel-Anlage verursachte monatliche Kosten von rund 50 € – ohne echten Mehrwert.

Lösung

Gemeinsam mit Schmieder IT haben wir unsere Telefonie vollständig modernisiert und zukunftssicher aufgestellt.

Durch die Umstellung auf eine cloudbasierte Lösung in Kombination mit einer Vertragsoptimierung bei der Telekom konnten wir unsere monatlichen Telekommunikationskosten um ca. 45 % reduzieren. Statt klassischer Telefonanschlüsse nutzen wir nun reines Internet für unsere Kommunikation – effizient und kostensparend. Ein besonderes Highlight ist für mich das Comdesk Softphone: eingehende Anrufe auf unsere Geschäftsnummer erreichen mich gleichzeitig auf dem DECT-Telefon und meinem Handy. Dadurch bin ich jederzeit und überall unter einer einzigen Rufnummer erreichbar – ein enormer Vorteil im Arbeitsalltag.

Auch die Verwaltung ist deutlich einfacher geworden. Über die Comdesk-Oberfläche habe ich jederzeit Zugriff auf:

- Rechnungen
- Verbindungsnachweise
- detaillierte Telefonie-Protokolle
- laufende Telefonate

Umsetzung

Die Zusammenarbeit mit Schmieder IT war von Anfang an professionell und zuverlässig. Von der ersten Beratung über die Planung bis hin zur Umsetzung wurden wir umfassend begleitet. Besonders hervorzuheben ist die reibungslose Portierung – weder Internet noch Telefonie sind während der Umstellung ausgefallen.

Auch nach der Implementierung steht uns Schmieder IT bei Fragen oder kleineren Problemen jederzeit schnell und kompetent zur Seite.

Fazit:

Die Umstellung hat sich in jeder Hinsicht gelohnt – geringere Kosten, mehr Flexibilität und eine deutlich modernere Lösung. Wir sind sehr zufrieden und können Schmieder IT uneingeschränkt weiterempfehlen.

Tim Marquardt
Bäckermeister und Geschäftsführer