

Kommunikation neu gedacht mit der “Wünsch-dir-was” Telefonie von SCHMIEDER it-solutions

„Ihr Team sitzt in Stuttgart, Hamburg und im Homeoffice – aber telefoniert, als säße jeder im selben Raum?“

Früher war Telefonie starr, teuer und kompliziert. Heute ist sie so flexibel wie Ihr Unternehmen. Mit unserer Cloud-Lösung integrieren wir Telefonie z.B. direkt in Microsoft Teams – oder als eigenständige Anlage mit Deskphone, DECT, Software auf Rechnern, dem Smartphone und vielem mehr. Ortsunabhängig, skalierbar, flexibel und mit persönlichem Service aus Baden-Württemberg sowie Betrieb in deutschen Rechenzentren.

Die häufigsten Probleme klassischer Telefonanlagen

- Hohe Kosten: Serverhardware, Telefone, Lizenzgebühren, Wartung, Ersatzteile. Hinzu kommen Stromkosten und Platzbedarf im Rack.
- Hoher Wartungsaufwand: regelmäßige Updates, Hardwareaustausch, Ersatzteile und oft teure Wartungsverträge
- Fehlende Integration: selten API-fähig oder mit Collaboration-Tools (z. B. Microsoft Teams, CRM-Systeme) integrierbar. Dadurch entstehen Datensilos und Medienbrüche.
- Lange Laufzeiten: Abschreibung, Lizenzlaufzeiten und Dienstleistungsverträge meist sehr lang
- Sicherheits- und Ausfallrisiko: veraltete Firmware, unsichere Fernwartung oder fehlende Redundanz führen schnell zu Sicherheitslücken oder Totalausfällen
- Fehlende Flexibilität: neue Nebenstellen einrichten, Standorte anbinden oder Rufgruppen ändern? Oft nur mit Aufwand oder über die IT-Abteilung möglich
- Langsame Reaktionszeiten bei Änderungen: Ticket, Techniker, Termin. Das ist in der heutigen, schnellen Arbeitswelt schlicht nicht mehr zeitgemäß
- Eingeschränkte Mobilität und Homeoffice-Fähigkeit: ortsgebunden, aus HomeOffice keine einheitliche Rufnummernanzeige
- Fehlende Skalierbarkeit: wächst das Unternehmen, stößt die Anlage schnell an physische Grenzen. Erweiterungsmodule sind teuer und irgendwann ist schlicht Schluss
- Komplizierte Administration und Nutzung

Unsere Lösung: Cloud-Telefonie

- Lösung aller zuvor genannter Probleme
- Volle Kostenkontrolle mit individuellen Flatrates sowie umfangreichen Statistiken
- Weltweite Nutzung auf zahlreichen Endgeräten diverser Hersteller an all Ihren Standorten
- Höchste Verfügbarkeit (> 99 % im Jahresmittel)
- Nahtlose Integration in Microsoft Teams oder als eigenständige Anlage
- Apps für Windows, Android, MacOS, iOS
- Monatlich kündbar – kein Risiko
- Betrieb in deutschen, ISO27001-zertifizierten Rechenzentren, DSGVO-konform
- Optionale Nutzung von KI VoiceBots – für 100% Erreichbarkeit
- Persönliche Betreuung durch SCHMIEDER it-solutions mit festem Ansprechpartner

Kundenstimmen

„Endlich funktioniert alles reibungslos – einfach, zentral, sicher. Mit SCHMIEDER it-solutions hatten wir endlich einen Partner, der das Thema ganzheitlich und auf Augenhöhe angegangen ist.“

– Carolin Walker, IP Innovatives Planen GmbH

[Link zur vollständigen Success Story](#)

“Auf entsprechenden Plattformen im Internet würde die Rückmeldung kurz lauten: Alles perfekt – jederzeit gerne wieder! Mit Schmieder it-solutions GmbH haben wir einen Partner gefunden, der uns in der Umstellung auf eine moderne Telefonanlage optimal unterstützt hat.

– Thomas Späth, Schulwerk Mitte gGmbH

[Link zur vollständigen Success Story](#)

Warum Unternehmen auf unsere Lösung setzen

- Renommiertere Kunden wie Check24, Deichmann und SodaStream
- 30 Tage kostenlos, kurzfristig umsetzbar, unverbindlich und parallel zu Ihrer vorhandenen Telefonie testen
- > 200 Funktionen wie VIP Routing, Wahlwiederholerpriorisierung, Fax2Mail bis hin zum vollständigen CallCenter
- Kostenlose Portierung und somit Weiternutzung Ihrer vorhandenen Rufnummern
- Kostenlose Erstellung und Nutzung professioneller Ansagen sowie Wartemusik
- Individuelle Arbeitsplätze auch mit Kombinationen aus Deskphone, Softphone, DECT, Smartphone...
- Techniker bei Schmieder it-solutions, die für diese Lösung schlichtweg „brennen“

Cloud vs. Hardware – das Wichtigste auf einen Blick

Cloud-Telefonanlage:

- Flexibel, skalierbar, kostengünstig
- Läuft über VoIP, benötigt kaum Hardware
- Updates automatisch, Funktionen schnell erweiterbar
- Ideal für Unternehmen, die dynamisch wachsen und Kosten niedrig halten wollen.

Hardware-Telefonanlage:

- Lokale Installation, hohe Anschaffungskosten, regelmäßige Wartung
- Unabhängig vom Internet, aber unflexibel und schnell veraltet.

Fazit:

Cloud lohnt sich meist deutlich mehr – weniger Kosten, mehr Funktionen, mehr Zukunftssicherheit.

Jetzt mehr erfahren

Fordern Sie Ihre individuelle Präsentation an oder nehmen Sie an einem unserer kommenden Webinare teil und entdecken Sie, wie Cloud-Telefonie Ihren Arbeitsalltag vereinfacht:



[Individuellen Termin](#) (45 min.)
für eine Präsentation buchen



Kostenlose [Webinare](#) (60 min.)
zu unserer Lösung

Kontakt für technische Fragen:

Bastian Piroth – Senior IT System Engineer

E-Mail: bastian.piroth@indasys.de

Telefon: [07127 / 988-118](tel:07127/988-118)

Kontakt für vertriebliche Fragen:

Fabian Vigelius – Account Manager

E-Mail: fabian.vigelius@indasys.de

Telefon: [0711 / 896659 - 198](tel:0711/896659-198)